

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH – OBOZÓW ALPHACAMP ORGANIZOWANYCH PRZEZ RADOSŁAWA BRZÓZKĘ**

*Zamieszczone w Regulaminie ogólne warunki umów o udział w imprezie turystycznej – w obozie AlphaCamp stanowią integralną część każdej umowy o udział w imprezie turystycznej – w obozie AlphaCamp i określają zasady rezerwacji, płatności oraz wykonania usług turystycznych organizowanych przez Radosława Brzózkę oraz zasady udziału w usługach turystycznych organizowanych przez Radosława Brzózkę.*

### **§ 1**

#### **Organizator**

1. Radosław Brzózka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Radosław Brzózka, ul. Woronicza 78/43, 02-640 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Woronicza 78/43, 02-640 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 7742453261, REGON: 611322021 jest organizatorem turystyki w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 8) ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 548 t.j. ze zm.), wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem: 2205.
2. Radosław Brzózka jako przedsiębiorca wpisany do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych, o którym mowa w art. 22 ust. 2 Ustawy jest również organizatorem wypoczynku w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2019 r. poz. 1481 t.j. ze zm.) i organizuje wypoczynek dzieci w formie Obozów AlphaCamp.
3. Celem Obozów AlphaCamp jest pogłębianie i rozszerzanie wiedzy dzieci, połączenie nauki z aktywnym wypoczynkiem, rozwijanie zainteresowań i uzdolnień dzieci.
4. Realizacja obozów AlphaCamp odbywa się zgodnie z zasadami równości szans i płci, poprzez zagwarantowanie równego dostępu do informacji na temat Obozu AlphaCamp, udziału w nim oraz jednakowe kryteria oceny dzieci biorących w nim udział.
5. Organizator jest obowiązany zgłosić Kuratorium Oświaty w Warszawie zamiar zorganizowania wypoczynku, zgodnie z przepisem art. 92d ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2019 r. poz. 1481 t.j. ze zm.).

### **§ 2**

#### **Definicje**

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Karcie Kwalifikacyjnej** – należy przez to rozumieć kartę kwalifikacyjną, o której mowa w przepisie art. 92k ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2019 r. poz. 1481 t.j. ze zm.), zawierającą następujące informacje: 1) informacje dotyczące wypoczynku: formę wypoczynku, termin wypoczynku, adres wypoczynku, miejsce lokalizacji wypoczynku lub trasę wypoczynku, w tym nazwę kraju w przypadku wypoczynku organizowanego za granicą oraz 2) informacje dotyczące Uczestnika: imię (imiona) i nazwisko Uczestnika oraz imiona i nazwiska jego Rodziców, rok urodzenia, adres zamieszkania Uczestnika, a w przypadku gdy Uczestnik jest

niepełnoletni - adres zamieszkania jego Rodziców lub adres ich pobytu, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, numer telefonu Rodziców lub osoby wskazanej przez pełnoletniego Uczestnika, informację o specjalnych potrzebach edukacyjnych Uczestnika, w szczególności o potrzebach wynikających z niepełnosprawności, niedostosowania społecznego lub zagrożenia niedostosowaniem społecznym, istotne dane o stanie zdrowia, rozwoju psychofizycznym i stosowanej diecie Uczestnika oraz jego numer PESEL w celu potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, zgodę Rodziców Uczestnika albo zgodę pełnoletniego Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Uczestnika, zgodnie z przepisami RODO, decyzję Organizatora o zakwalifikowaniu Uczestnika do udziału w Obozie AlphaCamp, potwierdzenie przez kierownika Obozu AlphaCamp pobytu Uczestnika w miejscu Obozu AlphaCamp w określonym terminie albo informację kierownika Obozu AlphaCamp o skróceniu tego pobytu, informację kierownika wypoczynku o stanie zdrowia uczestnika w czasie trwania Obozu AlphaCamp oraz o chorobach przebytych w jego trakcie, informacje i spostrzeżenia wychowawcy Obozu AlphaCamp dotyczące Uczestnika;

- 2) **Kliencie** – należy przez to rozumieć konsumenta - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, który zamierza zawrzeć lub zawarł z Organizatorem Umowę na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a także konsument, na którego przeniesiono, zgodnie z przepisem art. 43 ust. 1 Ustawy, prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową;
- 3) **Minimalnej liczbie Uczestników** – należy przez to rozumieć minimalną liczbę Uczestników warunkującą odbycie się Obozu AlphaCamp w określonym terminie, czyli co najmniej 30 Uczestników;
- 4) **Niezgodności** – należy przez to rozumieć niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą turystyczną – Obozem AlphaCamp;
- 5) **Obozie AlphaCamp** – należy przez to rozumieć organizowaną przez Organizatora imprezę turystyczną w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 2) Ustawy, tj. połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, a także wypoczynek organizowany dla dzieci i młodzieży w celach rekreacyjnych, połączony ze szkoleniem lub pogłębianiem wiedzy, rozwijaniem zainteresowań, uzdolnień lub kompetencji społecznych dzieci i młodzieży, trwający nieprzerwanie co najmniej 2 dni, w czasie ferii letnich i zimowych oraz wiosennej i zimowej przerwy świątecznej, w kraju lub za granicą;
- 6) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Radosława Brzózkę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Radosław Brzózka, ul. Woronicza 78/43, 02-640 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Woronicza 78/43, 02-640 Warszawa, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 7742453261, REGON: 611322021, który jest organizatorem turystyki wpisanym do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem: 2205 oraz organizatorem wypoczynku dzieci i młodzieży w formie Obozów AlphaCamp;
- 7) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin świadczenia usług turystycznych przez Radosława Brzózkę organizującego obozy AlphaCamp, stanowiący integralną część Umowy;
- 8) **RODO** – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

- 9) **Rodzicu** – należy przez to rozumieć rodzica Uczestnika, jak również prawnego opiekuna Uczestnika oraz osobę sprawującą pieczę zastępczą nad Uczestnikiem;
- 10) **Trwałym nośniku** - należy przez to rozumieć materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Organizatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 11) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć osobę biorącą udział w Obozie AlphaCamp;
- 12) **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę o udział w imprezie turystycznej - w obozie AlphaCamp - zawartą pomiędzy Organizatorem a Klientem, której Regulamin jest integralną częścią;
- 13) **Ustawie** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 548 t.j. ze zm.);
- 14) **Zapisie** – należy przez to rozumieć jednorazową czynność dokonywaną przez Klienta, będącego Rodzicem, z wykorzystaniem interaktywnego formularza zapisu znajdującego się w aplikacji dostępnej na stronie internetowej: <https://copernicus.alphacamp.pl> w celu zapisania Uczestnika na Obóz AlphaCamp.

### § 3

#### Zawarcie Umowy

1. Zapis przez Klienta Uczestnika na Obóz AlphaCamp następuje poprzez wypełnienie interaktywnego formularza Zapisu znajdującego się w aplikacji dostępnej na stronie internetowej: <https://copernicus.alphacamp.pl>. Interaktywny formularz Zapisu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym umożliwia wykrywanie i korygowanie błędów we wprowadzanych przez Klienta danych.
2. Celem dokonania Zapisu Klient zobowiązany jest do:
  - 1) potwierdzenia, że wszystkie dane podane w interaktywnym formularzu Zapisu są prawdziwe,
  - 2) zapoznania się z treścią Regulaminu i akceptacji Regulaminu,
  - 3) zapoznania się z treścią Polityki Ochrony Danych Osobowych Organizatora i wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych podanych w interaktywnym formularzu Zapisu, niezbędnych do wypełnienia Karty Kwalifikacyjnej,
  - 4) wyrażenia zgody na stosowanie faktur elektronicznych w przypadku zawarcia Umowy, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Klient nie wyraża zgody na stosowanie faktur elektronicznych, proszony jest o bezpośredni kontakt z Organizatorem na adres poczty elektronicznej Organizatora: [info@alphacamp.pl](mailto:info@alphacamp.pl).
3. Po dokonaniu przez Klienta Zapisu Uczestnika na Obóz AlphaCamp, na podany w formularzu Zapisu adres poczty elektronicznej Rodzica – Klienta zostanie wysłane automatyczne potwierdzenie wpływu Zapisu do Organizatora.
4. Maksymalnie w ciągu 48 godzin od potwierdzenia wpływu Zapisu do Organizatora, na podany w formularzu Zapisu adres poczty elektronicznej Rodzica – Klienta zostanie wysłana:

- 1) informacja o odmowie zakwalifikowania Uczestnika do udziału w Obozie AlphaCamp z podaniem przyczyn odmowy albo
  - 2) informacja o wstępnym zakwalifikowaniu Uczestnika do udziału w Obozie AlphaCamp wraz z opisem wybranego Obozu AlphaCamp (programem wybranego Obozu AlphaCamp), Regulaminem, wzorem Umowy wraz z załącznikami, w tym Kartą Kwalifikacyjną i Oświadczeniem o obowiązkowych szczepieniach ochronnych, względnie również z innymi dokumentami regulującymi udział w Obozie AlphaCamp albo
  - 3) informacja o wpisaniu Uczestnika na listę rezerwową wybranego Obozu AlphaCamp w przypadku braku dostępnych miejsc na wybrany Obóz AlphaCamp w chwili dokonania Zapisu, z tym zastrzeżeniem, że Klient może w każdej chwili anulować Zapis Uczestnika wpisanego na listę rezerwową wybranego Obozu AlphaCamp poprzez aplikację dostępną na stronie internetowej: <https://copernicus.alphacamp.pl> albo kontaktując się bezpośrednio z Organizatorem za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: [info@alphacamp.pl](mailto:info@alphacamp.pl). Wpisanie Uczestnika na listę rezerwową nie oznacza automatycznego zakwalifikowania Uczestnika do udziału w Obozie AlphaCamp.
5. W przypadku wstępnego zakwalifikowania Uczestnika do udziału w Obozie AlphaCamp, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu, na podany w formularzu Zapisu adres poczty elektronicznej Rodzica – Klienta zostanie wysłany również link aktywacyjny.
  6. Kliknięciem w przesłany przez Organizatora link aktywacyjny, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Klient potwierdza otrzymanie dokumentów regulujących udział w Obozie AlphaCamp przesłanych uprzednio Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 4 pkt 2) i zostaje przekierowany na stronę, na której znajdzie wszystkie dokumenty regulujące udział w Obozie AlphaCamp przesłane uprzednio Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 4 pkt 2), tj. program wybranego Obozu AlphaCamp, Regulamin, wzór Umowy wraz z załącznikami, w tym Kartą Kwalifikacyjną i Oświadczenie o obowiązkowych szczepieniach ochronnych, względnie również inne dokumenty regulujące udział w Obozie AlphaCamp przesłane Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu. Celem zawarcia Umowy Klient klika w przycisk „AKCEPTUJĘ”, znajdujący się na dole strony, o której mowa wyżej. **Kliknięcie w przycisk „AKCEPTUJĘ”, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu, postanowień zawartych w Umowie oraz w załącznikach do Umowy, względnie również innych dokumentów regulujących udział w Obozie AlphaCamp przesłanych Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu oraz z zawarciem Umowy.**
  7. Zawarcie Umowy następuje w chwili kliknięcia przez Klienta w przycisk „AKCEPTUJĘ”, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
  8. Klient przed zawarciem Umowy zobowiązany jest do zapoznania się z opisem wybranego Obozu AlphaCamp, Regulaminem, wzorem Umowy wraz z załącznikami, w tym Kartą Kwalifikacyjną i Oświadczeniem o obowiązkowych szczepieniach ochronnych oraz względnie innymi dokumentami przesłanymi Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu, dostępnymi również na stronie, która wyświetli się po kliknięciu w link aktywacyjny, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu oraz ich akceptacji.
  9. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Organizator utrwała, zabezpiecza i udostępnia Klientowi na Trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Rodzica – Klienta podany w formularzu Zapisu kopię tej Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

10. Klient, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 tj. ze zm.), otrzymuje kopię lub potwierdzenie zawarcia Umowy w postaci papierowej lub, jeżeli wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.<sup>1</sup>
11. Link aktywacyjny, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu pozostaje aktywny przez 48 godzin od jego wysłania przez Organizatora na adres poczty elektronicznej Rodzica – Klienta. W przypadku kliknięcia przez Klienta w link aktywacyjny po upływie 48 godzin od jego wysłania przez Organizatora pojawi się komunikat z informacją o wygaśnięciu linku aktywacyjnego i konieczności bezpośredniego kontaktu z Organizatorem na adres poczty elektronicznej Organizatora: info@alphacamp.pl.
12. Tytułem zawarcia Umowy Klient jest zobowiązany do:
  - 1) zapłaty całości wskazanej w Umowie ceny Obozu AlphaCamp zgodnie z § 6 Regulaminu, w tym zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Umowie i dostępnym w aplikacji dostępnej na stronie internetowej <https://copernicus.alphacamp.pl> oraz
  - 2) doręczenia Organizatorowi prawidłowo wypełnionej i podpisanej Karty Kwalifikacyjnej oraz podpisanego Oświadczenia o obowiązkowych szczepieniach ochronnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy, względnie również innych dokumentów niezbędnych lub wymaganych przepisami prawa, które przesłane zostały Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu, na adres korespondencyjny Organizatora, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu w terminie 7 (siedmiu) dni od zawarcia Umowy - nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia wybranego Obozu AlphaCamp.
13. Brak doręczenia Organizatorowi wypełnionej i podpisanej przez Rodzica - Klienta egzemplarza Karty Kwalifikacyjnej oraz podpisanego Oświadczenia o obowiązkowych szczepieniach ochronnych, względnie również innych niezbędnych lub wymaganych przepisami prawa dokumentów przesłanych Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 4 pkt 2) niniejszego paragrafu, przed rozpoczęciem wybranego Obozu AlphaCamp, najpóźniej w dniu jego rozpoczęcia, stanowi podstawę do odmowy dopuszczenia/ zakwalifikowania Uczestnika do udziału w Obozie AlphaCamp oraz uprawnia do odstąpienia od zawartej Umowy przez Organizatora.
14. Informacje umieszczone na stronie internetowej <https://alphacamp.pl> nie stanowią oferty zawarcia umowy w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego i mają wyłącznie charakter informacyjny.
15. Umowa jest zawierana w języku polskim.

#### **§ 4**

##### **Odmowa przyjęcia Uczestnika na Obóz AlphaCamp**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia/zakwalifikowania Uczestnika na Obóz AlphaCamp w przypadku:

---

<sup>1</sup> art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 tj. ze zm.): umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa - umowa z konsumentem zawarta: a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a, c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron, d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami.

- 1) udokumentowanego istotnego naruszenia przez Klienta lub Uczestnika w przeszłości Umowy, Regulaminu lub innych regulaminów związanych z Obozem AlphaCamp, w szczególności ich naruszenia skutkującego wydaleniem Uczestnika z Obozu AlphaCamp w latach ubiegłych,
  - 2) dysfunkcji zdrowotnych Uczestnika, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki lub stanowią zagrożenie dla życia lub zdrowia innych Uczestników, przy czym Klient jest zobowiązany do powiadomienia Organizatora w momencie Zapisu o dysfunkcjach zdrowotnych Uczestnika,
  - 3) braku udokumentowania w książeczce szczepień Uczestnika poddania Uczestnika obowiązkowym szczepieniom ochronnym wymaganym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie obowiązkowych szczepień ochronnych (Dz.U.2018.753 t.j.), a także w przypadku niepoddania Uczestnika obowiązkowym szczepieniom ochronnym wymaganym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie obowiązkowych szczepień ochronnych (Dz.U.2018.753 t.j.),
  - 4) opisanym w § 3 ust. 13 Regulaminu lub innych postanowieniach Regulaminu.
2. Odmowa przyjęcia/zakwalifikowania Uczestnika na Obóz AlphaCamp skutkuje:
    - 1) odmową zawarcia Umowy – jeżeli odmowa nastąpiła przed zawarciem Umowy, lub
    - 2) odstąpieniem od już zawartej Umowy przez Organizatora i zwrotem dokonanych przez Klienta na rzecz Organizatora wpłat z tytułu Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia od Umowy – jeżeli odmowa nastąpiła po zawarciu Umowy.
  3. Wstępne zakwalifikowanie Uczestnika do udziału w Obozie, nie pozbawia Organizatora możliwości podjęcia decyzji o ostatecznej odmowie przyjęcia/zakwalifikowania Uczestnika do udziału w Obozie AlphaCamp.

## **§ 5**

### **Cena**

1. Udział Uczestnika w Obozie AlphaCamp jest odpłatny.
2. Cena Obozu AlphaCamp wskazana jest w Umowie i obejmuje:
  - 1) podatek od towarów i usług,
  - 2) transport z punktu zbiórki w miejscu wskazanym w programie danego Obozu AlphaCamp do miejsca zakwaterowania Uczestników oraz transport z miejsca zakwaterowania Uczestników do punktu odbioru Uczestników w miejscu wskazanym w programie danego Obozu AlphaCamp,
  - 3) zakwaterowanie w 2-, 3-, 5- i 6-osobowych pokojach z łazienkami w wybranym obiekcie zakwaterowania na czas trwania Obozu AlphaCamp,
  - 4) całodziennie wyżywienie – śniadanie, obiad, kolację,
  - 5) udział w zajęciach i warsztatach z edukatorami i animatorami,
  - 6) opiekę wykwalifikowanych wychowawców,
  - 7) ubezpieczenie NNW,
  - 8) udział w atrakcjach dodatkowych – dodatkowych warsztatach, zajęciach rekreacyjno-sportowych i integracyjnych przewidzianych w programie Obozu AlphaCamp w zależności od infrastruktury dostępnej w ramach Obozu AlphaCamp.

## § 6

### Płatności

1. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem zapłaty za udział Uczestnika w Obozie AlphaCamp zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Umowie i dostępnym w aplikacji dostępnej na stronie internetowej <https://copernicus.alphacamp.pl>.
2. Klient jest zobowiązany do zapłaty całości wskazanej w Umowie ceny Obozu AlphaCamp nie później niż w terminie wskazanym w Umowie.
3. Za dzień wpłaty uznaje się każdorazowo dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
4. Wszelkie płatności dokonywane przez Klienta na rzecz Organizatora z tytułu Umowy powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Organizatora w mBanku o numerze: 27 1140 2004 0000 3402 5222 5192. W tytule przelewu wpisać należy imię i nazwisko Uczestnika Obozu AlphaCamp i datę Obozu AlphaCamp.
5. Niedopełnienie warunków płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, w tym opóźnienie w płatności którejkolwiek z rat ustalonych w harmonogramie płatności wskazanym w Umowie, jest równoznaczne z uprawnieniem Organizatora do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego wzywania do zapłaty zaległości. W takim wypadku Organizator jest uprawniony do obciążenia Klienta kosztami rezygnacji z uczestnictwa w Obozie AlphaCamp, w wysokości i na zasadach określonych w § 10 ust. 3 - 6 Regulaminu.
6. Wystawienie faktury za Obóz AlphaCamp na rzecz Klienta nie będącego podatnikiem VAT może nastąpić w przypadku zgłoszenia przez Klienta żądania wystawienia faktury, jeżeli żądanie to zostało zgłoszone w terminie 3 (trzech) miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym zakończono Obóz AlphaCamp. Wystawienie faktury na rzecz Klienta działającego w charakterze podatnika VAT następuje zgodnie z aktualnymi przepisami prawa podatkowego.

## § 7

### Zmiana cen po zawarciu Umowy

1. Organizator zastrzega sobie po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp możliwość zmiany ceny ustalonej w Umowie, w tym jej podwyższenia, w drodze jednostronnego oświadczenia woli.
2. Zmiana cen, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest możliwa wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
  - 1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania - nie mniejszego niż 15% wzrostu/spadku tych kosztów;
  - 2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach - nie mniejszego niż 10% wzrostu/spadku tych podatków lub opłat;
  - 3) kursów walut mających znaczenie dla danego Obozu AlphaCamp - nie mniejszego niż 10 % wzrostu/spadku cen walut.
3. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą rozpoczęcia Obozu AlphaCamp.
4. Organizator powiadamia Klienta na Trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

5. Klient ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp.
6. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

## **§ 8**

### **Zmiana warunków Umowy przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp**

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania jednostronnie zmiany warunków Umowy przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp, jeżeli zmiana ta ma charakter nieznaczny i Organizator poinformuje Klienta o tej zmianie na Trwałym nośniku.
2. Organizator, który przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp:
  - 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1) Ustawy<sup>2</sup>, lub
  - 2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4, tj. wymagań, o których Klient powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę, lub
  - 3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny Obozu AlphaCamp zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy<sup>3</sup>,- niezwłocznie powiadamia o tym Klienta na Trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Klientowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
3. Klient, według swego wyboru, w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:
  - 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
  - 2) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, zgodnie z postanowieniami § 10 Regulaminu, albo
  - 3) odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
4. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w niniejszym paragrafie, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Obozu AlphaCamp, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

## **§ 9**

### **Przeniesienie uprawnień z tytułu Umowy na inną osobę**

---

<sup>2</sup> Art. 40 ust. 1 pkt 1) Ustawy: Organizator turystyki lub agent turystyczny, w przypadku gdy impreza turystyczna jest sprzedawana za jego pośrednictwem, udziela podróżnemu, zanim podróżny ten zwiąże się jakąkolwiek umową o udział w imprezie turystycznej lub odpowiadającą jej ofertą, następujących informacji: 1) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych: a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej, b) rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu, c) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu, d) liczbę i rodzaj posiłków, e) szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej, f) czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy, g) informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej, h) informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb.

<sup>3</sup> Art. 45 ust. 2 Ustawy: Umowa o udział w imprezie turystycznej określa, w jaki sposób będą obliczane zmiany cen. Podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany: 1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; 2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach; 3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.



1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Obozie AlphaCamp wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na Trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 (siedem) dni przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy.
4. Za nieuiszczoną część ceny Obozu AlphaCamp oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od Umowy przez Klienta**

1. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać sporządzone przez Klienta na piśmie i wysłane pocztą na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień doręczenia Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów ubezpieczenia oraz kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w ust. 5 niniejszego paragrafu w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania Obozu AlphaCamp. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty, jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania przez Organizatora danego Obozu AlphaCamp. Na żądanie Klienta Organizator uzasadni wysokość opat za odstąpienie od Umowy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania kosztów, o których mowa w ust. 3 wyżej także w każdym przypadku, gdy Uczestnik nie weźmie udziału w Obozie AlphaCamp z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności z powodu niedopełnienia warunków płatności, o których mowa w § 6 ust. 7 Regulaminu
5. Klient jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy, która standardowo wynosi (za jednego Uczestnika):
  - 1) 400 zł w przypadku odstąpienia od umowy w terminie do 50 dni przed terminem rozpoczęcia Obozu AlphaCamp;
  - 2) kwotę odpowiadającą 50% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 49 do 30 dni przed terminem rozpoczęcia Obozu AlphaCamp,
  - 3) kwotę odpowiadającą 60% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 29 do 21 dni przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp,

- 4) kwotę odpowiadającą 70% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 15 dni przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp,
  - 5) kwotę odpowiadającą 80% ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 14 do 6 dni przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp,
  - 6) kwotę odpowiadającą 95 % ustalonej w Umowie ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 5 dni i krócej przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp lub w związku z nierozpoczęciem Obozu AlphaCamp przez Uczestnika.
6. Koszty, o których mowa w ust. 3 -5 niniejszego paragrafu, płatne będą w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia wezwania. Organizator może potrącić te koszty z wpłaty dokonanej uprzednio przez Klienta na rzecz Organizatora z tytułu Umowy. Pozostała po potrąceniu kwota zostanie zwrócona Klientowi w terminie 14 (czternastu) dni liczonych odpowiednio od dnia odstąpienia od Umowy przez Klienta albo rozpoczęcia Obozu AlphaCamp, w którym Uczestnik nie wziął udziału. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy Ustawa stanowi, że odstąpienie od Umowy bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.
7. Klient może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Obozu AlphaCamp lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego. Klient może żądać wówczas wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Obozu AlphaCamp, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
8. Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 t.j. ze zm.) może w terminie 14 dni (czternastu) od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.

## **§ 11**

### **Prawo do rozwiązania Umowy przez Organizatora**

1. W przypadku zgłoszenia się mniejszej liczby Uczestników niż Minimalna liczba Uczestników Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy i dokonania pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Organizator jest zobowiązany powiadomić Klienta na piśmie o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
  - 1) 20 (dwadzieścia) dni przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp trwającego ponad 6 dni,
  - 2) 7 (siedem) dni przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp trwającego 2-6 dni,
  - 3) 48 (czterdzieści osiem) godzin przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp trwającego krócej niż 2 dni.
3. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp.
4. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozwiązania Umowy.

## § 12

### Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
2. Klientowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono Niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika.
3. Organizator nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli Niezgodność jest spowodowana:
  - 1) wyłącznie zawinionym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika (z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z obowiązku nadzoru); lub
  - 2) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; lub
  - 3) nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami, tj. sytuacją pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu, obowiązek udowodnienia okoliczności prowadzących do wyłączenia możliwości dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia przez Klienta spoczywa na Organizatorze.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora ograniczona jest do wysokości trzykrotności całkowitej ceny Obozu AlphaCamp wskazanej w Umowie, z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa. Postanowienie zdania poprzedzającego nie znajduje zastosowania, jeśli ograniczenia co do zakresu i warunków odszkodowania lub zadośćuczynienia przewidują przepisy szczególne, o których mowa w art. 50 ust. 5 Ustawy<sup>4</sup>.
6. Organizator, który w czasie trwania Obozu AlphaCamp nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tego Obozu AlphaCamp, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego Obozu AlphaCamp odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Obozu AlphaCamp, Organizator przyznaje Klientowi odpowiednie obniżenie ceny Obozu AlphaCamp.
7. Organizator jest obowiązany do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, zgodnie z przepisem art. 52 Ustawy. Pomoc, o której mowa w zdaniu poprzedzającym polega w szczególności na udzieleniu:
  - 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
  - 2) Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> Art. 50 ust. 5 Ustawy: Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do organizatora turystyki.

<sup>5</sup> Art. 48 ust. 5 Ustawy: Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

8. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub Uczestnika lub w wyniku rażącego niedbalstwa Klienta lub Uczestnika. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników utracone podczas pobytu na Obozie AlphaCamp lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z wyłącznej winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z obowiązku nadzoru, zgodnie z przepisem art. 427 kodeksu cywilnego<sup>6</sup>.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, że Rodzic Uczestnika będącego osobą niepełnoletnią ze względu na specyfikę Obozu AlphaCamp powinien rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze przekazać do depozytu wychowawców Obozu AlphaCamp. Organizator rekomenduje zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych takich jak przykładowo: tablety, laptopy, drogie telefony komórkowe, przenośne konsole gier wideo, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez Organizatora.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ramach Obozu AlphaCamp, w szczególności w środkach transportu, podczas zajęć i warsztatów, atrakcji dodatkowych, wyrządzonych zarówno Organizatorowi, jak i osobom trzecim, jeżeli Organizator uczynił zadość obowiązkowi nadzoru albo szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru przez Organizatora.

### **§ 13**

#### **Prawa i Obowiązki Klienta i Uczestnika**

1. Klient zobowiązany jest do doręczania Organizatorowi prawidłowo wypełnionej i podpisanej Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika, względnie również innych dokumentów niezbędnych lub wymaganych przepisami prawa dokumentów przesłanych Klientowi przez Organizatora zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, zgodnie z zasadami z § 3 Regulaminu.
2. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora o zmianie wszelkich danych zawartych w dokumentach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w tym nazwiska, adresu lub paszportu Uczestnika. Informacje te przekazane muszą być do Organizatora w takim terminie przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności dla uczestnictwa w Obozie AlphaCamp.
3. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego zapewniającego możliwość leczenia w ramach świadczeń zapewnianych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce.
4. Klient oświadcza, iż stan zdrowia Uczestnika umożliwi mu udział w Obozie AlphaCamp. W przypadku, gdyby po przybyciu Uczestnika na Obóz AlphaCamp okazało się, że stan zdrowia Uczestnika uniemożliwia mu wzięcie udziału w Obozie AlphaCamp lub zagraża życiu lub zdrowi innych Uczestników, pomimo złożenia przez Klienta uprzednio oświadczenia o braku

---

<sup>6</sup> art. 427 kodeksu cywilnego: *Kto z mocy ustawy lub umowy jest zobowiązany do nadzoru nad osobą, której z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego winy poczytać nie można, ten obowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej przez tę osobę, chyba że uczynił zadość obowiązkowi nadzoru albo że szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru. Przepis ten stosuje się również do osób wykonywających bez obowiązku ustawowego ani umownego stałą pieczę nad osobą, której z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego winy poczytać nie można.*

przeciwwskazań zdrowotnych do udziału Uczestnika w Obozie AlphaCamp, zastosowanie znajduje §14 ust. 3 i 4 Regulaminu.

5. Klient jest zobowiązany do wskazania w Karcie Kwalifikacyjnej między innymi wszystkich przyjmowanych przez Uczestnika stałych leków wraz z ich dawkowaniem, a tym samym to na Kliencie spoczywa obowiązek zaopatrzenia Uczestnika w odpowiednią ilość stosowanych przez Uczestnika stałych leków na cały czas trwania Obozu AlphaCamp.
6. Podczas pobytu na Obozie AlphaCamp Uczestnik jest zobowiązany do:
  - 1) posiadania ważnej legitymacji szkolnej,
  - 2) aktywnego uczestnictwa w zajęciach i stosowania się do poleceń kierownika i wychowawców Obozu AlphaCamp,
  - 3) punktualnego stawiania się w miejscu zbiórek, zajęć i posiłków,
  - 4) dbania o bezpieczeństwo swoje oraz innych Uczestników, w tym szczególności do przestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa dotyczących kąpeli i ruchu drogowego,
  - 5) przebywania we własnym pokoju podczas ciszy nocnej, tj. od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego, chyba że zgodnie z programem Obozu AlphaCamp przewidziane są w tym czasie zajęcia pod opieką wychowawcy Obozu AlphaCamp,
  - 6) bezwzględnego przestrzegania ciszy nocnej,
  - 7) uzyskania zgody wszystkich mieszkańców danego pokoju do przebywania w nim między zajęciami,
  - 8) dbania o czystość i porządek na terenie Obozu AlphaCamp,
  - 9) dbania o higienę osobistą,
  - 10) bezwzględnego przestrzegania regulaminów określających warunki korzystania z obiektów sportowych, sprzętu i urządzeń w ramach infrastruktury Obozu AlphaCamp, regulaminów ośrodka, w którym Obóz AlphaCamp się odbywa,
  - 11) natychmiastowego informowania kadry Obozu AlphaCamp (kierownika, wychowawców) o każdym przypadku niedyspozycji, wypadku, kontuzji, chorobie lub złym samopoczuciu i innych ograniczeniach uniemożliwiających Uczestnikowi udział w zajęciach w ramach Obozu AlphaCamp.
7. Podczas pobytu na Obozie AlphaCamp Uczestnika obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - 1) posiadania lub spożywania alkoholu,
  - 2) posiadania lub palenia papierosów, w tym papierosów elektronicznych,
  - 3) posiadania lub zażywania narkotyków lub innych środków odurzających, w tym dopalaczy,
  - 4) opuszczania terenu ośrodka, gdzie odbywa się Obóz AlphaCamp bez wiedzy i zgody wychowawcy Obozu AlphaCamp,
  - 5) korzystania ze sprzętu udostępnionego w ramach infrastruktury Obozu AlphaCamp bez zgody i wiedzy wychowawcy oraz do przebywania w wodzie bez zgody i wiedzy wychowawcy,
  - 6) stosowania przemocy fizycznej, psychicznej, jakiegokolwiek formy agresji wobec innych Uczestników lub kadry Obozu AlphaCamp, w tym agresji słownej poprzez używanie wulgaryzmów lub słów uznawanych powszechnie za obraźliwe.

#### **§ 14**

#### **Przerwanie pobytu Uczestnika na Obozie AlphaCamp**

1. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem lub regulaminem obowiązującym na Obozie AlphaCamp, w tym naruszenia zakazów, o których mowa w § 13 ust. 7 Regulaminu, zachowania naruszającego istotnie zasady współżycia społecznego i utrudniającego pobyt innych Uczestników lub przeprowadzenie Obozu AlphaCamp zgodnie z programem, w szczególności w przypadku:
  - 1) stwarzania zagrożenia dla siebie, innych Uczestników, opiekunów lub osób trzecich,
  - 2) naruszenia zapisów Regulaminu,
  - 3) naruszenia zapisów regulaminu danego Obozu AlphaCamp, z którym każdy Uczestnik jest zapoznawany natychmiast po jego rozpoczęciu (w przypadku niepełnoletnich Uczestników, Rodzic – przed rozpoczęciem Obozu AlphaCamp - ma prawo zażądać kopii regulaminu danego Obozu AlphaCamp, z którą zapoznany zostanie Uczestnik),
  - 4) powtarzających się zachowań polegających na odmowie podporządkowania się poleceniom osób, pod których opieką Uczestnik pozostaje w trakcie trwania Obozu AlphaCamp,Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Klient – Rodzic jest zobowiązany do odebrania Uczestnika z Obozu AlphaCamp na własny koszt bez nieuzasadnionej zwłoki.
3. W przypadku zatajenia przez Klienta dysfunkcji Uczestnika, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych Obozu AlphaCamp i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność przerwania pobytu Uczestnika na Obozie AlphaCamp i odebrania Uczestnika z Obozu AlphaCamp przez Klienta lub Rodzica na własny koszt bez nieuzasadnionej zwłoki.
4. W przypadku przerwania pobytu Uczestnika na Obozie AlphaCamp z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta lub Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, w tym na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora w związku z udziałem Uczestnika w Obozie AlphaCamp nie będzie zwracana.

## **§ 15**

### **Ubezpieczenie**

1. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 515894 z dnia 17.04.2019 roku zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie.
2. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie i Organizatorem umowy generalnej ubezpieczenia nr 515894 z dnia 17.04.2019 r. każdy Uczestnik Obozu AlphaCamp organizowanego przez Organizatora zgłoszony do SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do kwoty w wysokości 10.000,00 (dziesięć tysięcy) złotych.
3. Klient przed zawarciem Umowy otrzyma Ogólne Warunki Ubezpieczenia:
  - 1) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r. oraz zmienione uchwałą nr 70/z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz

- 2) Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 30.08.2018 r.
4. Klient wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Organizator oświadcza, że posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31, 01-208 Warszawa, [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).

## § 16

### Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące Obozu AlphaCamp Klient lub Uczestnik powinien zgłaszać Organizatorowi niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Obozu AlphaCamp, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy. Uwagi i zastrzeżenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym powinny być zgłaszane bezpośrednio kierownikowi Obozu AlphaCamp, wychowawcy Obozu AlphaCamp albo Organizatorowi w formie ustnej lub w formie elektronicznej pod adres poczty elektronicznej Organizatora: [info@alphacamp.pl](mailto:info@alphacamp.pl).
2. Niezależnie od zgłoszenia uwag i zastrzeżeń, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Klient może złożyć reklamację. Reklamacje w zakresie usług świadczonych na podstawie Umowy mogą być składane przez Klientów w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, w tym listu poleconego, na adres korespondencyjny Organizatora: Radosław Brzózka, ul. Woronicza 78/43, 02-640 Warszawa lub w formie elektronicznej pod adres poczty elektronicznej Organizatora: [info@alphacamp.pl](mailto:info@alphacamp.pl).
3. Reklamacja powinna określać zgłaszane zastrzeżenia Klienta, rodzaj żądania oraz dane umożliwiające Organizatorowi kontakt z Klientem, obejmujące co najmniej imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny.
4. Organizator może kontaktować się z Klientem w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, w tym listu poleconego na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny, w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail), w formie telefonicznej na wskazany przez Klienta numer telefonu.
5. Organizator może wezwać Klienta do uzupełnienia braków reklamacji.
6. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Usługobiorca może złożyć reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakończenia Obozu AlphaCamp.
7. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
8. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa wyżej, uważa się, że uznał reklamację.
9. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi na papierze lub innym Trwałym nośniku.
10. Wykonując obowiązki informacyjne nałożone na Organizatora przez obowiązujące przepisy prawa, Organizator niniejszym informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest m.in.

Mazowiecki Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie (ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, [www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl)). Pełen rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w Polsce dostępny jest pod adresem: <http://polubowne.uokik.gov.pl/>.

11. Organizator informuje również, że Klient, który zawarł Umowę za pośrednictwem strony internetowej, może złożyć skargę za pomocą platformy ODR utworzonej przez Komisję Europejską, dostępnej pod adresem:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
12. Pomoc konsumentom w zakresie potencjalnych sporów z konsumentami zapewniają również powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów.
13. Postanowienia ust. 10 – 12 niniejszego paragrafu mają wyłącznie charakter informacyjny i nie są równoznaczne z udzieleniem przez Organizatora zgody na poddanie jakiegokolwiek sporu pod rozstrzygnięcie któregośkolwiek z organów wskazanych w ust. 10 – 12 powyżej. O ile obowiązek taki nie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Organizator nie jest zobowiązany do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Niezależnie od powyższego, Organizator deklaruje wolę podjęcia starań, aby wszelkie ewentualne spory z Klientem rozwiązywać polubownie.

## § 17

### Ochrona danych osobowych

1. W odniesieniu do danych osobowych podawanych przez Klienta w związku z zawarciem Umowy Organizator pełni funkcję administratora w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 7) RODO<sup>7</sup>.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Klientów i Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
3. Klauzula informacyjna dla Klientów stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Cele przetwarzania danych osobowych oraz inne wymagane prawem informacje znajdują się również w Polityce Ochrony Danych Osobowych dostępnej w ramach serwisu internetowego Organizatora pod adresem: <http://www.alphacamp.pl/rodo>.

## § 18

### Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem oraz Umową, stosuje się przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy, a także ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2018 r., poz. 1457 t.j. ze zm.).
2. W wypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Umowy.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część. Lista Załączników:
  - 1) Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
  - 2) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dla Klientów.

---

<sup>7</sup> art. 4 pkt 7) RODO, "administrator" oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;



4. Informacje umożliwiające Klientowi – Rodzicowi bezpośredni kontakt z Uczestnikiem lub osobą odpowiedzialną za Uczestnika w miejscu jego pobytu wskazane są w Umowie.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 20 stycznia 2020 roku.