

REGULAMIN KURSÓW ONLINE ALPHALAB

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną: usługi formularza rejestracyjnego, usługi **Kursów AlphaLab**, w tym w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/> i jej subdomenach oraz zasady korzystania z tej usługi oraz zasady uczestnictwa w **Kursie AlphaLab**. Zasady ochrony danych osobowych reguluje Polityka Ochrony Danych Osobowych dostępna pod adresem: <https://www.alphacamp.pl/rodo>.
- 1.2. Usługodawcą i Organizatorem jest Radosław Brzózka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Radosław Brzózka, ul. Woronicza 78/43, 02-640 Warszawa, adres do korespondencji: AlphaCamp, Urząd Pocztowy Warszawa 150, ul. Sarmacka 5, 02-975 Warszawa, skrytka pocztowa 11, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 7742453261, REGON: 611322021; adres e-mail: info@alphacamp.pl.
- 1.3. Korespondencję do Usługodawcy i Organizatora należy kierować na adres poczty elektronicznej: info@alphacamp.pl lub na adres korespondencyjny: AlphaCamp, Urząd Pocztowy Warszawa 150, ul. Sarmacka 5, 02-975 Warszawa, skrytka pocztowa 11.
- 1.4. Umożliwienie korzystania z usługi formularza rejestracyjnego oraz usługi **Kursów AlphaLab** jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.), które odbywa się na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Rodzicem a Usługodawcą oraz niniejszego Regulaminu.
- 1.5. Rodzic jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rejestracji na **Kurs AlphaLab**.
- 1.6. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia lub zaprzestania lub zmiany zasad świadczenia usługi **Kursów AlphaLab** w każdym czasie w drodze zmiany Regulaminu, informując o tym Rodzica w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany podczas Rejestracji oraz podając o tym stosowną informację w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/>.

2. Definicje

Określenia użyte w Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 2.1. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.2. **Kursy AlphaLab** - odpłatne kursy online dla dzieci w wieku od 9 do 16 lat, w ramach jednego wybranego przedmiotu (biologia/chemia/fizyka), odbywające się na żywo, złożone z 10 cotygodniowych zajęć trwających co najmniej 70 minut, które odbywają się online w grupach liczących maksymalnie 10 Uczestników, z zastrzeżeniem, że w zależności od terminu rozpoczęcia wybranego **Kursu AlphaLab** zajęcia mogą odbywać się częściej niż raz w tygodniu.
- 2.3. **Materiał** - wpisy, teksty, napisy, artykuły, opracowania, zdjęcia, rysunki, grafiki, obrazy, informacje, dane, bazy danych, oprogramowania, pliki, w tym multimedialne, ogłoszenia, oferty, reklamy, logotypy, slogany, plany, nazwy, ulotki, hasła reklamowe, wzory, ikony, piktogramy, znaki graficzne, słowne, słowno-graficzne, utwory muzyczne, słowne, słowno-muzyczne, plastyczne, fotograficzne, wzornictwa przemysłowego, audiowizualne, audialne, multimedialne, pantomimiczne, sceniczne, sceniczno-muzyczne, choreograficzne, artystyczne wykonania, fonogramy, wideogramy, programy radiowe, programy telewizyjne, linki do stron internetowych oraz wszelkie inne materiały tekstowe lub obrazowe lub audialne lub audiowizualne lub multimedialne lub inne.

- 2.4. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady usługi formularza rejestracyjnego, zasady usługi **Kursów AlphaLab**, w tym w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/> i jej subdomenach, zasady korzystania z tej usługi, prawa i obowiązki Rodzica i Usługodawcy oraz zasady uczestnictwa w **Kursie AlphaLab**.
 - 2.5. **Rejestracja** – jednorazowa czynność dokonywana przez Rodzica, polegająca na wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracyjnego dostępnego w ramach domeny www.alphacamp.pl pod adresem: <https://www.alphacamp.pl/alphalab-rejestracja/>, wymagająca podania imienia i nazwiska Uczestnika, wybranego przedmiotu **Kursu AlphaLab**, klasy i wieku Uczestnika, preferowanych terminów udziału Uczestnika w **Kursie AlphaLab**, imienia i nazwiska Rodzica, numeru telefonu Rodzica, adresu e-mail Rodzica, kodu pocztowego właściwego dla adresu zamieszkania Uczestnika. Każdorazowa Rejestracja dotyczy jednego Uczestnika i jednego **Kursu AlphaLab**.
 - 2.6. **Rodzic** - rodzic Uczestnika, opiekun prawny Uczestnika lub inna osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad Uczestnikiem, który korzysta z usługi **Kursów AlphaLab** w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/> i jej subdomenach, i objętych Regulaminem – usługobiorca usługi formularza rejestracyjnego oraz usługi **Kursów AlphaLab** świadczonych przez Usługodawcę.
 - 2.7. **Uczestnik** – dziecko w wieku od 9 do 16 lat biorące udział w **Kursie AlphaLab**.
 - 2.8. **Usługodawca lub Administrator lub Organizator** – Radosław Brzózka, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Radosław Brzózka, ul. Woronicza 78/43, 02-640 Warszawa, adres do korespondencji: AlphaCamp, Urząd Pocztowy Warszawa 150, ul. Sarmacka 5, 02-975 Warszawa, skrytka pocztowa 11, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP: 7742453261, REGON: 611322021; adres e-mail: info@alphacamp.pl.
3. **Rejestracja na Kurs AlphaLab**
 - 3.1. Rejestracji na **Kurs AlphaLab** może dokonać osoba fizyczna jedynie pod warunkiem, że jest pełnoletnia, tj. ukończyła co najmniej 18. rok życia oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych, tj. nie została ubezwłasnowolniona częściowo lub całkowicie.
 - 3.2. Rodzic jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed rejestracją na **Kurs AlphaLab**.
 - 3.3. Dokonanie Rejestracji przez Rodzica na stronie <https://www.alphacamp.pl/alphalab-rejestracja/>, jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień przez Rodzica.
 - 3.4. Rodzic jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o zmianie swoich danych podanych Usługodawcy, w tym o zmianie swego adresu e-mail podanego Usługodawcy. W przypadku niepowiadomienia Usługodawcy o zmianie adresu e-mail przyjmuje się do czasu przekazania informacji o zmianie, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Usługodawcę do Rodzica pod adres e-mail podany przez Rodzica w formularzu rejestracyjnym zostały skutecznie doręczone.
 - 3.5. W ramach wypełnienia interaktywnego formularza rejestracyjnego dostępnego po adresem: <https://www.alphacamp.pl/alphalab-rejestracja/>, Rodzic jest zobowiązany do podania: imienia i nazwiska Uczestnika, wybranego przedmiotu Kursu AlphaLab, klasy, wieku Uczestnika, preferowanych terminów udziału Uczestnika w Kursie AlphaLab, imienia i nazwiska Rodzica, numeru telefonu Rodzica, adresu e-mail Rodzica, kodu pocztowego właściwego dla adresu zamieszkania Uczestnika.
 - 3.6. Rodzic jest zobowiązany do podania adresu e-mail Rodzica, który jest prawdziwym adresem e-mail, pod którym Rodzic odbiera korespondencję.

- 3.7. Każdorazowa Rejestracja na **Kurs AlphaLab** dotyczy jednego Uczestnika i jednego **Kursu AlphaLab**.
 - 3.8. Po wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracyjnego dostępnego po adresie: <https://www.alphacamp.pl/alphalab-rejestracja/> i kliknięciu „WYŚLIJ” Rodzic otrzyma niezwłocznie na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail Rodzica potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na **Kurs AlphaLab**.
 - 3.9. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi formularza rejestracyjnego dochodzi do skutku z chwilą jego wysłania Usługodawcy w celu sfinalizowania Rejestracji. Usługa formularza zamówienia ma charakter jednorazowy oraz zostaje zakończona z chwilą wysłania formularza rejestracyjnego lub z chwilą zaprzestania korzystania z formularza przed jego wysłaniem w powołany sposób. Usługa formularza rejestracyjnego świadczona jest nieodpłatnie.
 - 3.10. Organizator na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail Rodzica w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia wysłania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na **Kurs AlphaLab** prześle niezbędne informacje o wybranym **Kursie AlphaLab**, w tym harmonogram zajęć w ramach wybranego przez Rodzica **Kursu AlphaLab** – ze wskazaniem terminów i godzin zajęć oraz dane rachunku bankowego.
 - 3.11. W przypadku akceptacji przez Rodzica harmonogramu zajęć, o którym mowa w pkt 3.10. powyżej, Rodzic zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze wysłać do Organizatora na adres e-mail Organizatora: info@alphacamp.pl wiadomość e-mail z potwierdzeniem udziału Uczestnika w wybranym **Kursie AlphaLab** wraz z dowodem uiszczenia opłaty za **Kurs AlphaLab**, zgodnie z zasadami płatności, o których mowa w pkt 4 Regulaminu.
 - 3.12. Zawarcie pomiędzy Rodzicem a Usługodawcą umowy o świadczenie usługi **Kursów AlphaLab** i uczestnictwa w **Kursie AlphaLab** następuje z chwilą dokonania płatności przez Rodzica za **Kurs AlphaLab**.
 - 3.13. Po otrzymaniu przez Organizatora wiadomość e-mail z potwierdzeniem udziału Uczestnika w wybranym **Kursie AlphaLab** wraz z dowodem uiszczenia opłaty za **Kurs AlphaLab** Organizator przesyła na adres e-mail Rodzica e-mail potwierdzający zawarcie umowy oraz dane dostępne obejmujące m.in. indywidualny link dostępowy. Dane dostępne zostaną przesłane przez Organizatora najpóźniej 48 godzin przed rozpoczęciem **Kursu AlphaLab**. W przypadku braku otrzymania tych danych we wskazanym w zdaniu poprzedzającym terminie, Rodzic jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Organizatora wysyłając stosowną informację na adres e-mail Organizatora: info@alphacamp.pl.
 - 3.14. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Uczestnika na **Kurs AlphaLab**.
4. Płatności
 - 4.1. Korzystanie z usługi **Kursów AlphaLab** i uczestnictwo w **Kursach AlphaLab** jest odpłatne.
 - 4.2. Cena jednego **Kursu AlphaLab** (kursu z jednego wybranego przedmiotu) wynosi 500,00 złotych.
 - 4.3. Płatność ceny jednego Kursu AlphaLab może nastąpić jednorazowo albo w dwóch ratach, których terminy płatności są ustalane indywidualnie z Organizatorem.
 - 4.4. Płatność dokonywana jest na rachunek bankowy Organizatora wskazany w wiadomości e-mail wysłany do Rodzica zgodnie z punktem 3.10. niniejszego Regulaminu.
 - 4.5. Po zaksięgowaniu przez Organizatora płatności na podany adres e-mail Rodzica przesłane zostanie potwierdzenie dokonania płatności wraz z odpowiednim dokumentem księgowym – fakturą albo rachunkiem.
 - 4.6. Cena jednego **Kursu AlphaLab** wskazana w punkcie 4.2. wyżej nie obejmuje kosztu materiałów (rekwizytów i zestawów narzędzi) niezbędnych do przeprowadzenia zajęć w ramach **Kursu AlphaLab**, o których mowa w punkcie 6.2. niniejszego Regulaminu.

- 4.7. W przypadku Uczestnika, który nie brał udziału w co najmniej jednych zajęciach w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** bez uprzedniego poinformowania Organizatora o tej nieobecności w terminie, o którym mowa w pkt 6.9. Regulaminu zdanie pierwsze, opłata za **Kurs AlphaLab** nie podlega zwrotowi – ani w całości ani w części.
- 4.8. Organizator przewiduje kody rabatowe, których zasady przyznawania ustalane są indywidualnie przez Organizatora.
5. Warunki techniczne korzystania z usługi **Kursów AlphaLab** i udziału w **Kursach AlphaLab**
- 5.1. Do korzystania z usługi **Kursów AlphaLab** i udziału w **Kursach AlphaLab** niezbędne jest:
- urządzenie mające dostęp do sieci Internet oraz wyposażone w sprawną kamerę internetową oraz sprawny mikrofon;
 - prawidłowo skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej;
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
- 5.2. Rodzic ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych dostępu do usługi **Kursów AlphaLab** i udziału w **Kursach AlphaLab**.
6. Ogólne zasady uczestnictwa w **Kursach AlphaLab**
- 6.1. **Kursy AlphaLab** odbywają się za pośrednictwem wybranego przez Organizatora komunikatora internetowego (typu Skype) albo oprogramowania do wideokonferencji (typu Zoom). O wyborze komunikatora internetowego albo programowania do wideokonferencji, w ramach którego odbędzie się wybrany **Kurs AlphaLab** Organizator jest zobowiązany poinformować Rodzica najpóźniej na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia danego **Kursu AlphaLab** w formie informacji wysłanej na adres e-mail Rodzica podany podczas Rejestracji.
- 6.2. W celu wzięcia udziału w zajęciach w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** konieczne jest kliknięcie w link dostępowy wysłany Rodzicowi przez Organizatora zgodnie z punktem 3.13. Regulaminu albo włączenie wybranego komunikatora internetowego i wprowadzenie w ramach tego komunikatora danych dostępowych wysłanych Rodzicowi przez Organizatora zgodnie z punktem 3.13. Regulaminu. Czynności te muszą być dokonane w terminie i o godzinie rozpoczęcia zajęć, zgodnie z harmonogramem wysłanym Rodzicowi przez Organizatora. Organizator zaleca, aby Uczestnik uruchomił zajęcia w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** 5 minut przed ustaloną godziną.
- 6.3. W trakcie zajęć w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** w pomieszczeniu, w którym przebywa Uczestnik powinna być zapewniona cisza – należy wyłączyć inne urządzenia, np. telewizor, radio, zamknąć okno.
- 6.4. Uczestnicy **Kursów AlphaLab** zobowiązani są do przygotowania we własnym zakresie materiałów niezbędnych do przeprowadzenia zajęć w ramach **Kursu AlphaLab**. Informacja o ewentualnych materiałach niezbędnych do przeprowadzenia zajęć w ramach **Kursu AlphaLab** zostanie przesłana przez Organizatora na adres e-mail Rodzica nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć, w trakcie których materiały te będą niezbędne. Przed rozpoczęciem zajęć Rodzic jest zobowiązany zweryfikować, czy Uczestnik **Kursu AlphaLab** posiada i przygotował materiały niezbędne do przeprowadzenia zajęć w ramach **Kursu AlphaLab**.
- 6.5. Zalecane jest, aby Uczestnik w trakcie zajęć w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** miał do dyspozycji miejsce, tak, aby mógł realizować zadania zaproponowane przez prowadzącego zajęcia.
- 6.6. Rodzice oraz Uczestnicy są zobowiązani do tego, aby w trakcie zajęć w ramach wybranego **Kursu AlphaLab**, kamera internetowa, z której Uczestnik korzysta była cały czas włączona, oraz aby na każdą prośbę prowadzącego zajęcia aktywowany był mikron, z którego Uczestnik korzysta.
- 6.7. Prowadzącymi zajęcia w ramach **Kursu AlphaLab** są wykwalifikowani edukatorzy, specjaliści w danej dziedzinie, współpracujący na co dzień z największym w Polsce centrum nauki oraz twórcy

- strony Naukowców Dwóch zajmujący się przygotowaniem uczniów do egzaminów maturalnych i kończących szkołę podstawową.
- 6.8. Liczba Uczestników na wybranym **Kursie AlphaLab** jest ograniczona i wynosi do maksymalnie 10 osób - o udziale decyduje kolejność rejestracji.
 - 6.9. Uczestnicy **Kursów AlphaLab** są zobowiązani do przestrzegania obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego oraz zasad powszechnie przyjmowanych w stosunku do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (NETYKIETA).
 - 6.10. W przypadku naruszenia przez Uczestnika obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego oraz zasad powszechnie przyjmowanych w stosunku do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (NETYKIETA), Organizator ma prawo ograniczyć aktywność Uczestnika poprzez czasowe wyłączenie głosu lub obrazu lub usunąć Uczestnika z zajęć w ramach wybranego Kursu AlphaLab (należy przez to rozumieć zarówno pojedyncze zajęcia, jak i wszystkie zajęcia w ramach wybranego **Kursu AlphaLab**). W takim przypadku płatność z tytułu ceny jednego **Kursu AlphaLab** nie podlega zwrotowi.
 - 6.11. Rodzic i Uczestnik nie mogą wykorzystywać usługi **Kursów AlphaLab** w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub słusznymi interesami Usługodawcy lub osób trzecich oraz zakłócać lub uniemożliwiać dostęp do usług objętych niniejszym Regulaminem, serwerów, sieci Usługodawcy.
 - 6.12. Usługodawca ma prawo odmówić uruchomienia usługi **Kursów AlphaLab** i udziału w **Kursach (Kursie) AlphaLab**, jeżeli dane przesłane przez Rodzica są niepoprawne lub nieprawdziwe lub niepełne.
 - 6.13. Usługodawca zastrzega, że Materiały udostępnione w ramach **Kursów AlphaLab** stanowią przedmioty praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich lub praw własności przemysłowej lub innych.
 - 6.14. Rodzic i Uczestnik mają prawo do korzystania z Materiałów udostępnionych w ramach **Kursów AlphaLab**, jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z utworu lub przedmiotu praw pokrewnych lub godzić w słusne interesy Usługodawcy lub podmiotów, których utwory lub przedmioty praw pokrewnych zostały w ramach **Kursów AlphaLab**.
 - 6.15. Jeżeli Uczestnik nie może wziąć udziału w zajęciach w danym dniu w ramach wybranego **Kursu AlphaLab**, Rodzic informuje o tym Organizatora co najmniej 3 dni robocze wcześniej. Jeżeli Organizator dysponuje dostępną grupą, do której można przypisać Uczestnika – przepisanie to odbywa się bezpłatnie. W przypadku braku dostępnej grupy, do której można przypisać Uczestnika zajęcia w danym dniu przepadają i nie przysługuje zwrot kosztów - opłata za **Kurs AlphaLab** nie podlega zwrotowi – ani w całości ani w części.
 - 6.16. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestrowania, nagrywania i utrwalania zajęć w ramach **Kursów AlphaLab**.
 - 6.17. W związku z nagrywaniem i utrwalaniem zajęć w ramach **Kursów AlphaLab** przez Organizatora Rodzic powinien wyrazić zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika przez Organizatora zgodnie z treścią zezwolenia, które stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku braku zgody Rodzica na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika w ramach **Kursów AlphaLab**, Rodzic powinien o tym poinformować Organizatora przed rozpoczęciem zajęć w ramach **Kursów AlphaLab**.
 - 6.18. Ani Rodzic, ani Uczestnik nie mają prawa rejestrowania wyświetlanych w czasie zajęć w ramach Kursów AlphaLab filmów, zarówno poprzez rejestrację obrazu, jak i dźwięku oraz wykonywanie zdjęć lub zrzutów ekranu za pomocą jakichkolwiek urządzeń, w szczególności oprogramowania do

- rejestracji ekranu, oprogramowania do rejestracji dźwięku i smartfonów bez wyraźnej zgody Organizatora lub prowadzącego zajęcia.
- 6.19. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania pojedynczych zajęć w ramach wybranego **Kursu AlphaLab**.
- 6.20. W przypadku odwołania pojedynczych zajęć z winy Organizatora Rodzicom proponowany jest dodatkowy termin zajęć w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** w uzgodnieniu z Rodzicami wszystkich Uczestników, nie późniejszy jednak niż trzy miesiące od daty odwołanych pojedynczych zajęć. Jeżeli ten termin jest nie do zaakceptowania przez Rodzica – Rodzicowi zwracana jest kwota odpowiadająca 10% ceny kursu, o której mowa w pkt 4.2. Regulaminu.
- 6.21. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania całego wybranego **Kursu AlphaLab**. W takim przypadku Rodzicowi zwracana jest cała kwota odpowiadająca cenie wybranego **Kursu AlphaLab**, który został odwołany przez Organizatora.
7. Rezygnacja z kursu – odstąpienie od umowy
- 7.1. Rodzic jest uprawniony do bezpłatnej rezygnacji z udziału w **Kursie AlphaLab** po pierwszych zajęciach. W takim przypadku Rodzicowi zwracana jest cała cena uiszczona za Kurs. Rezygnacja z kursu tożsama jest z odstąpieniem od umowy.
- 7.2. W przypadku rezygnacji z udziału w **Kursie AlphaLab** po drugich i kolejnych zajęciach Rodzicowi przysługuje zwrot części ceny uiszczonej za **Kurs AlphaLab** według następującego schematu:
- w przypadku rezygnacji po 2-5-tych zajęciach w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** - zwrot 50% ceny, o której mowa w pkt 4.2. Regulaminu.
 - w przypadku rezygnacji po 6-7-tych zajęciach w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** - zwrot 30% ceny, o której mowa w pkt 4.2. Regulaminu
 - w przypadku rezygnacji po 8-9-tych zajęciach w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** - zwrot 10% ceny, o której mowa w pkt 4.2. Regulaminu
- 7.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie i wysłane pocztą na adres określony w punkcie 1.3. Regulaminu lub złożone w postaci elektronicznej i wysłane Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w punkcie 1.3. Regulaminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu udostępniony zostanie na żądanie.
- 7.4. Rodzicom będącym Konsumentami przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy zawartej z Usługodawcą, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy, z zastrzeżeniem punktu 7.6. Regulaminu.
- 7.5. Dla zachowania terminu, o którym mowa w pkt 7.4. Regulaminu, wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres Usługodawcy wskazany w punkcie 1.3. Regulaminu albo wysłanie oświadczenia w postaci elektronicznej (skan podpisanego oświadczenia) na adres poczty elektronicznej Usługodawcy wskazany w punkcie 1.3. Regulaminu, przed upływem tego terminu.
- 7.6. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa wyżej w punkcie 7.4. Regulaminu, nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług oraz o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usług określonego w punkcie 7.4. Regulaminu, i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od tej umowy.
- 7.7. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą.
- 7.8. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umów o świadczenie usług i do zablokowania dostępu do **Kursów AlphaLab** Rodzicowi, który korzysta

w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu z usług w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/> i jej subdomenach.

8. Inne prawa i obowiązki Organizatora i Rodzica

- 8.1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Rodziców usług dostępnych w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/> i jej subdomenach drogą elektroniczną.
- 8.2. Usługodawca dołoży starań, aby usługi, o których mowa w pkt 8.1. oraz usługi **Kursów AlphaLab** funkcjonowały w sposób ciągły i niezakłócony.
- 8.3. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/> mogą wystąpić przerwy w celu dokonania prac naprawczych lub konserwacyjnych, a także w innych przypadkach niezależnych od Usługodawcy, o czym Usługodawca w miarę technicznych możliwości poinformuje Rodziców w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronie <https://www.alphacamp.pl/>.
- 8.4. Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielania odpowiedzi na wszystkie pytania wysyłane przez Rodziców.
- 8.5. Rodzic zobowiązany jest do zabezpieczenia danych dostępnych do **Kursów AlphaLab** przed dostępem osób nieuprawnionych oraz poinformowania Usługodawcy o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu do tych danych poprzez przesyłanie informacji w tym przedmiocie na adres e-mail Usługodawcy określony w punkcie 1.3. Regulaminu niezwłocznie po stwierdzeniu takich sytuacji.
- 8.6. Usługodawca nie udziela gwarancji na jakiegokolwiek usługi lub produkty.
- 8.7. Jeżeli Rodzic lub Uczestnik zachowuje się w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu, Usługodawca jest uprawniony do zablokowania mu dostępu do usług świadczonych w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/>, w tym usługi **Kursów AlphaLab** lub usunięcia Uczestnika z zajęć w ramach wybranego **Kursu AlphaLab** lub z całego wybranego **Kursu AlphaLab** lub zablokowania dostępu do tych usług z adresu IP komputera, z którego korzystał ten Rodzic lub Uczestnik. W takim przypadku płatność z tytułu ceny jednego **Kursu AlphaLab** nie podlega zwrotowi.

9. Dane osobowe

- 9.1. W odniesieniu do danych osobowych podawanych przez Rodziców za pośrednictwem formularza rejestracyjnego Usługodawca pełni funkcję Administratora.
- 9.2. Administrator przetwarza dane osobowe Rodziców i Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 123 ze zm.) oraz rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO.
- 9.3. Administrator stosuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną przez osoby nieuprawnione.
- 9.4. Cele przetwarzania danych osobowych oraz inne wymagane prawem informacje są podawane przy zbieraniu danych osobowych oraz w Polityce Ochrony Danych osobowych dostępnej pod adresem: <http://www.alphacamp.pl/rodo>.

10. Postępowanie reklamacyjne

- 10.1. Reklamacje w zakresie usług objętych Regulaminem, w tym usługi **Kursów AlphaLab** mogą być składane przez Rodziców w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, w tym listu poleconego lub w formie elektronicznej pod adresy określone w punkcie 1.3. Regulaminu.
- 10.2. Reklamacja powinna określać zgłaszane zastrzeżenia Rodzica, rodzaj żądania oraz dane umożliwiające Usługodawcy kontakt z Rodzicem, obejmujące co najmniej imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny, a także adres e-mail Rodzica uprzednio podany Usługodawcy.
- 10.3. Usługodawca może kontaktować się z Rodzicem w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, w tym listu poleconego na wskazany przez Rodzica adres korespondencyjny, w formie elektronicznej na wskazany przez Rodzica adres poczty elektronicznej (e-mail), w formie telefonicznej na wskazany przez Rodzica numer telefonu.
- 10.4. Usługodawca może wezwać Rodzica do uzupełnienia braków reklamacji.
- 10.5. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Rodzic może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 10.6. Usługodawca jest zobowiązany ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
- 10.7. W przypadku wezwania przez Usługodawcę Rodzica do uzupełnienia braków reklamacji, termin 14 dni na ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę biegnie od dnia doręczenia Usługodawcy uzupełnionej reklamacji.
- 10.8. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca powiadamia Rodzica na adres podany przez Usługobiorcę przy składaniu reklamacji.
- 10.9. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do wszelkich uwag Rodziców związanych z usługą **Kursów AlphaLab** i udziałem w **Kursach AlphaLab**.

11. Odpowiedzialność

- 11.1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usługi Kursów AlphaLab odbywa się na koszt i ryzyko Rodzica.
- 11.2. W granicach dopuszczalnych przez prawo, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) działania serwerów, na których znajdują się skrzynki pocztowe Rodziców, w szczególności za blokowanie przez administratorów pocztowych wiadomości e-mail wysyłanych przez Usługodawcę;
 - b) jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania przez Rodziców lub Uczestników z usług objętych Regulaminem w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
 - c) jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania lub zawieszenia świadczenia usług objętych Regulaminem wskutek okoliczności leżących po stronie Rodzica lub Uczestnika lub w następstwie naruszenia prawa lub Regulaminu;
 - d) jakiegokolwiek szkody powstałe w następstwie wykorzystania informacji, danych lub Materiałów udostępnionych w ramach **Kursów AlphaLab** w celach biznesowych, gospodarczych, inwestycyjnych, prawnych, itp.;
 - e) jakiegokolwiek szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem;
 - f) prawdziwość danych podanych przez Rodzica podczas korzystania Rejestracji;
 - g) działania aplikacji i oprogramowania, w ramach których odbywają się **Kursy AlphaLab**;
 - h) zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie zajęć w ramach **Kursów AlphaLab**, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej;

- i) brak możliwości korzystania z części bądź całości zajęć w ramach **Kursów AlphaLab**, jeśli niemożność ta spowodowana była brakami technicznymi po stronie Uczestnika lub Rodzica, w szczególności z powodu niedostatecznej wydajności sprzętu;
 - j) ewentualne zniszczenia sprzętu będącego własnością Rodzica lub Uczestnika, kontuzje, uszczerbek na zdrowiu i szkody powstałe po stronie Uczestnika w trakcie lub w związku z zajęciami w ramach **Kursów AlphaLab**. W razie doznania, w związku z udziałem w **Kursach AlphaLab**, uszkodzenia ciała, sprzętu lub jakichkolwiek innych negatywnych następstw, Uczestnik nie będzie dochodzić wobec Organizatora żadnych roszczeń.
- 11.3. Usługodawca zastrzega, że wszelkie Materiały udostępnione w ramach **Kursów AlphaLab** mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny i nie mają charakteru prawnie wiążącego oraz nie zastępują i zastąpić nie mogą porad ani wskazówek udzielanych przez specjalistę lub eksperta w danej dziedzinie na podstawie szczegółowej analizy wszystkich okoliczności konkretnego przypadku. Jakiegokolwiek Materiały udostępnione w ramach **Kursów AlphaLab** nie stanowią czynności z zakresu jakiegokolwiek doradztwa.
- 11.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo umieszczania w ramach **Kursów AlphaLab** treści reklamowych w formach powszechnie stosowanych w Internecie.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
- 12.2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych.
- 12.3. Rodzice zostaną poinformowani o treści zmiany Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany, poprzez umieszczenie tej wiadomości, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji - w ramach serwisu internetowego zamieszczonego w domenie <https://www.alphacamp.pl/> przez co najmniej 30 dni.
- 12.4. Zmiana danych adresowych lub kontaktowych dotyczących Usługodawcy, określonych w Regulaminie nie stanowi zmiany Regulaminu.
- 12.5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- 12.6. W przypadku uznania któregośkolwiek postanowienia Regulaminu prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 12.7. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania domeny <https://www.alphacamp.pl/> oraz oświadczenia do Usługodawcy, Rodzic może kierować na adres poczty elektronicznej Usługodawcy określony w punkcie 1.3. Regulaminu.
- 13.7. Regulamin wchodzi w życie dnia 8 marca 2021 r.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Zezwolenie na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku.